

Algemene voorwaarden Opdrachtgever
Jessica Boots - De Podcast Mentor

1. Algemeen

- 1.1. Onder algemene voorwaarden wordt verstaan alle in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen.
- 1.2. Opdrachtnemer (verder te noemen: De Podcast Mentor): de eenmanszaak Jessica Boots h.o.d.n. De Podcast Mentor gevestigd aan de Boogerd 2H te Wognum, vertegenwoordigd door Jessica Boots en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84047771.
- 1.3. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gelezen De Podcast Mentor wordt tevens bedoeld Jessica Boots.
- 1.4. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Podcast Mentor een overeenkomst is aangegaan.
- 1.5. De algemene voorwaarden van De Podcast Mentor zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, gewijzigde overeenkomsten of aanvullende opdrachten die worden aangegaan tussen De Podcast Mentor en de Opdrachtgever.
- 1.6. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op iedere derde, al dan niet in dienstverband, die voor de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld.
- 1.7. De algemene voorwaarden, inkoop of andere voorwaarden, van klanten, derden, en Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.8. De algemene voorwaarden worden ter hand of per email uitgereikt aan Opdrachtgever voordat de overeenkomst wordt gesloten.
- 1.9. De Podcast Mentor is het toegestaan eenzijdig de algemene voorwaarden gedurende de overeenkomst te wijzigen. De Podcast Mentor stelt de Opdrachtgever op de hoogte van de gewijzigde voorwaarde.
- 1.10. Van de algemene voorwaarden kan niet worden afgeweken, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk door De Podcast Mentor en Opdrachtgever anders is overeengekomen.
- 1.11. Indien uit deze algemene voorwaarden één of meer bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig (mochten) worden verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 1.12. Een niet strikte naleving van deze algemene voorwaarden door De Podcast Mentor, laat onverlet dat de algemene voorwaarden van De Podcast Mentor volledig van toepassing blijven.

2. Offerte en Aanbieding

- 2.1. De door De Podcast Mentor gedane schriftelijke offerte en/of aanbidding is geldig tot de datum zoals opgenomen in de offerte en/of aanbidding.
- 2.2. De Opdrachtgever garandeert de juiste specificaties en de volledigheid van de door hem/haar verstrekte eisen van de op te leveren dienst / product(en) aan De Podcast Mentor te hebben verstrekt, waarop De Podcast Mentor haar offerte en/of aanbidding heeft gebaseerd.
- 2.3. Indien Opdrachtgever wenst af te wijken op punten in de offerte/ aanbidding is De Podcast Mentor hier niet aan gebonden en komt er geen overeenkomst tot stand.
- 2.4. Kosten die voortvloeien uit de uitvoering van de dienst/opdracht, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 2.5. De offerte en/of aanbidding gedaan door De Podcast Mentor is geheel vrijblijvend.
- 2.6. De tarieven en prijzen opgenomen in de offerte zijn in euro's en exclusief 21% btw.
- 2.7. Een offerte/ aanbidding bestaande uit meerdere onderdelen, verplicht De Podcast Mentor niet tot het verrichten van een gedeelte van de dienst voor een overeenkomstig deel van de overeengekomen prijs.
- 2.8. Opdrachtgever dient binnen de geldigheidsduur van de offerte schriftelijk akkoord te geven om de overeenkomst tot stand te laten komen.
- 2.9. Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte, aanbidding, e-mails en overeenkomst(en) binden De Podcast Mentor niet.
- 2.10. De offerte van De Podcast Mentor heeft geen werking op toekomstige offertes, aanbiddingen en overeenkomsten of opdrachten.

3. Overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst die wordt aangegaan voor bepaalde tijd, wordt schriftelijk tussen De Podcast Mentor en Opdrachtgever overeengekomen.
- 3.2. De overeenkomst komt pas tot stand nadat de Opdrachtgever de overeenkomst of offerte ondertekend aan De Podcast Mentor heeft geretourneerd of nadat de Opdrachtgever schriftelijk via e-mail akkoord is gegaan met het aanbod en/of de offerte.

4. Opzeggen

- 4.1. Een overeenkomst die tot stand is gekomen, kan door de Opdrachtgever, als ook De Podcast Mentor, worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

5. Opdracht

- 5.1. De Podcast Mentor heeft de inspanningsverplichting om naar beste inzicht en vermogen volgens goed vakmanschap de opdracht uit te voeren.
- 5.2. De Podcast Mentor voert de werkzaamheden uit op een door haar gekozen locatie.
- 5.3. De Podcast Mentor is gerechtigd voor het uitvoeren van de overeenkomst derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen of derden (een gedeelte van) de opdracht te laten uitvoeren.
- 5.4. De Podcast Mentor geeft geen garantie/ kan niet garanderen dat:
 - a. de werkzaamheden er voor zorgen dat de onderneming van Opdrachtgever hoger in zoekresultaten van zoekmachines komt;
 - b. de werkzaamheden leiden tot het beoogde resultaat zoals bijvoorbeeld: omzetstijging, meer naamsbekendheid.
- 5.5. De Podcast Mentor is niet aansprakelijk voor schade ontstaan of veroorzaakt door (online) diensten of software van derden die nodig is om uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.6. De Podcast Mentor voert geen werkzaamheden uit die in strijd zijn met haar professionaliteit, de rechten van derden, de maatschappelijke normen en/of de wet.
- 5.7. Alle door De Podcast Mentor genoemde of overeengekomen opleveringsdata zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens zoals deze door Opdrachtgever zijn verstrekt. De Podcast Mentor doet haar best de afgesproken opleveringsdatum na te komen. De opleveringsdatum is nooit een fatale termijn.
- 5.8. Opdrachtgever en De Podcast Mentor houden vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst van de ander is verkregen geheim. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de ene partij aan de andere is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit.
- 5.9. De Podcast Mentor kan van de geheimhoudingsplicht afwijken op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, zij is niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het ontbinden van de overeenkomst.

6. Opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Podcast Mentor aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan De Podcast Mentor worden verstrekt. Indien de Opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan De Podcast Mentor verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten alsmede de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.2. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever te zorgen dat De Podcast Mentor tijdig beschikt over juiste, volledige en betrouwbare gegevens, ook als deze afkomstig zijn van derden, voor de uitvoering van de overeenkomst, tenzij dit in de overeenkomst anders is overeengekomen.
- 6.3. De door Opdrachtgever verstrekte gegevens dienen te voldoen aan de door De Podcast Mentor voorgescreven specificaties.
- 6.4. De Podcast Mentor is het toegestaan een vast overeengekomen prijs te wijzigen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate afwijkt van de inschatting bij het sluiten van de overeenkomst en welke niet toerekenbaar

is aan De Podcast Mentor, dat het onredelijk zou zijn te verwachten dat de overeengekomen werkzaamheden verricht worden tegen de oorspronkelijk afgesproken prijs.

- 6.5. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van gereedschappen, zoals bijvoorbeeld: informatiedragers, software, elektronische bestanden, voor het verstrekken van informatie garandeert hij dat deze gereedschappen vrij zijn van virussen en defecten.
- 6.6. Opdrachtgever verstrekt alle benodigde bevoegdheden aan De Podcast Mentor die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.7. De Podcast Mentor is niet aansprakelijk voor schade van derden, die is ontstaan in verband met de uitvoering van de overeenkomst en welke aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 6.8. Indien er sprake is van feiten of omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst stelt Opdrachtgever De Podcast Mentor hiervan onverwijld op de hoogte.
- 6.9. Indien het vestigingsadres of factuuradres van de Opdrachtgever wijzigt stelt hij De Podcast Mentor hiervan schriftelijk, zo spoedig mogelijk, op de hoogte.

7. Wijziging opdracht/ overeenkomst

- 7.1. Blijkt tijdens de opdracht dat voor een behoorlijke uitvoering de opdracht dient te worden aangepast, dan zullen De Podcast Mentor en Opdrachtgever dit in overleg schriftelijk besluiten.
- 7.2. De wijziging van de opdracht of dienst kan gevolgen hebben voor de uitvoeringstermijn of andere kosten met zich meebrengen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid dat de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn hierdoor wijzigen. De Podcast Mentor stelt de Opdrachtgever hier zo snel mogelijk van op de hoogte.
- 7.3. Indien er sprake is van financiële en/of kwantitatieve consequenties door de wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst stelt De Podcast Mentor de Opdrachtgever hiervan op de hoogte.
- 7.4. Wijzigingen kunnen invloed hebben op vaste prijzen. De Podcast Mentor stelt de Opdrachtgever hier zo snel mogelijk van op de hoogte.
- 7.5. Indien wijziging(en) van de opdracht zorgen voor een overschrijding van de opleveringstermijn door De Podcast Mentor geeft dit geen recht aan de Opdrachtgever tot enige vorm of wijze van schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of andere reactie jegens De Podcast Mentor.
- 7.6. De Podcast Mentor mag een verzoek tot wijziging van de opdracht weigeren indien de kwaliteit, omvang of tijdsduur gevolgen hebben voor de werkzaamheden.
- 7.7. De Podcast Mentor behoudt het recht het de prijzen en tarieven te allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden 1 maand voor aanvang van de wijziging schriftelijk of per e-mail medegedeeld aan de Opdrachtgever. Mocht de Opdrachtgever niet akkoord gaan met de nieuwe tarieven of prijzen kan hij de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe tarieven ingaan. Ontbinding dient schriftelijk of per e-mail binnen 2 weken nadat de Opdrachtgever in kennis is gesteld van de prijs en/of tarief wijziging aan De Podcast Mentor kenbaar te worden gemaakt. Wijzigingen van Btw tarieven of een gewijzigde overeenkomst geven de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 7.8. Wijzigingen in de opdracht worden schriftelijk vastgelegd.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De Podcast Mentor is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die voor de Opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 8.2. De Podcast Mentor is nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken die onjuist of onvolledig zijn en/of de door Opdrachtgever gegeven instructies. Opdrachtgever vrijwaart De Podcast Mentor tegen alle aanspraken ter zake.
- 8.3. De Opdrachtgever zorgt dat zijn data afdoende beveiligd is, waaronder een back-up van zijn data. De Podcast Mentor is niet aansprakelijk voor data-verlies.
- 8.4. Opdrachtgever is het niet toegestaan kopieën van de door hem verstrekte materialen en gegevens te delen totdat de opdracht is afgerond. Indien de Opdrachtgever dit nalaat kan hij De Podcast Mentor niet aansprakelijk stellen voor schade bij het bestaan van deze kopieën.
- 8.5. De Podcast Mentor is nimmer aansprakelijk voor schade:
 - a. ontstaan door (online) diensten of software van derde partijen;
 - b. ontstaan door het (niet) functioneren van apparatuur, programma's of internetverbindingen.
- 8.6. De Podcast Mentor kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - a. beslissingen die Opdrachtgever neemt, al dan niet n.a.v. een advies van De Podcast Mentor;

- b. het resultaat voortvloeiend uit de werkzaamheden en de daaraan gekoppelde verwachtingen van de Opdrachtgever;
 - c. verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van deze gegevens (op welke wijze dan ook);
 - d. gevolgschade, waaronder: winstderving, omzetverlies, gemiste besparingen, kosten ter vaststelling/ voorkoming van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, opgelegde boetes, vertragingsschade en reputatieschade.
- 8.7. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever vervallen, op welke grond dan ook jegens De Podcast Mentor in verband met verrichtte werkzaamheden in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 8.8. De Podcast Mentor is alleen aansprakelijk indien directe schade voor de klant uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van De Podcast Mentor. De Podcast Mentor is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook.
- 8.9. Mocht De Podcast Mentor aansprakelijk zijn voor schade dan is deze beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Jessica Boots tevens h.o.d.n. De Podcast Mentor gedane uitkering.
- 8.10. Indien de schade niet wordt gedekt, uitbetaald of gedeeltelijk, door de verzekering dan is de aansprakelijkheid van De Podcast Mentor beperkt tot het bedrag dat in de overeenkomst voor dit onderdeel van de opdracht is overeengekomen.
- 8.11. De Podcast Mentor is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit wijzigingen of aanpassingen van het product/dienst die na oplevering plaatsvinden.

9. Intellectueel eigendom

- 9.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, product(en) die tot stand zijn gekomen door middel van opdracht berusten bij De Podcast Mentor.
- 9.2. Wanneer een werk door De Podcast Mentor wordt opgeleverd worden geen auteursrechten in de zin van de Auteurswet overgedragen. Opdrachtgever heeft gebruiksrecht nadat alle betalingen, inclusief eventuele rente, aanvullende en incasso kosten volledig aan De Podcast Mentor zijn voldaan.
- 9.3. Mocht de Opdrachtgever in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van De Podcast Mentor, dan kan De Podcast Mentor de overeenkomst onmiddellijke beëindigen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op enige vorm van compensatie. Alle schade die De Podcast Mentor hierdoor leidt wordt bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 9.4. De Opdrachtgever verklaart dat de ter beschikking gestelde zaken ter uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk maken op wettelijke voorschriften en/of beschermde rechten van derden en vrijwaart De Podcast Mentor van aansprakelijkheid t.o.v. derden, als ook de directe en indirecte gevolgen, zowel financieel als andere, uit de openbaarmaking of vermenigvuldiging voortvloeiend.
- 9.5. De Podcast Mentor is gerechtigd het in opdracht vervaardigde werk te gebruiken voor eigen publiciteit of PR doeleinden. In dit kader heeft De Podcast Mentor het recht de naam en/of het logo van de Opdrachtgever en een link naar de website van de Opdrachtgever op haar website te plaatsen.
- 9.6. Het onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten, portretrechten, e.d. van derden is geen onderdeel van de overeenkomst en geen onderdeel van de werkzaamheden ter uitvoering van de opdracht. Deze verantwoordelijkheid ligt uitsluitend bij de Opdrachtgever.
- 9.7. De Opdrachtgever dient te controleren of de zaken en/of materialen die hij ter beschikking stelt ter uitvoering van de werkzaamheden aan De Podcast Mentor geen inbreuk maken op merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. Indien er een eigendomsrecht zit op een zaak of materiaal dient Opdrachtgever over een licentie te beschikken die afdoende is voor de uitvoering van de werkzaamheden zoals overeengekomen.

10. Betaling

- 10.1. De werkzaamheden worden maandelijks vooraf gefactureerd in abonnementsvorm. Bij projecten op basis van afgesproken uren dient maandelijks vooraf betaald te worden.
- 10.2. Abonnementen worden met een automatische incasso vooraf aan de maand van uitvoering van de werkzaamheden geïncasseerd.
- 10.3. Facturen dienen voor de maand van aanvang van de werkzaamheden, zoals overeengekomen in de overeenkomst, betaald te zijn.

- 10.4. Wanneer Opdrachtgever niet betaald binnen de gestelde betalingstermijn, dan is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever de wettelijke rente aan De Podcast Mentor verschuldigd. Alle kosten van invordering, gerechtelijk en buitengerechtelijk en incassokosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom men een minimum van €100,-. Voor een Opdrachtgever die tevens consument is worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld conform de Wet incassokosten.
- 10.5. Gedane betalingen door Opdrachtgever zijn als eerste bedoeld ter betaling van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langste open staan.
- 10.6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan betalingen op te schorten of te verrekenen.
- 10.7. De Podcast Mentor kan zaken die zij in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen, onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever al zijn verschuldigde betalingen aan De Podcast Mentor heeft voldaan.
- 10.8. De Podcast Mentor behoudt zich het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang de overeengekomen vergoedingen niet tijdig en volledig zijn betaald.

11. Annuleren

- 11.1. Annulering dient schriftelijk of per email te geschieden.
- 11.2. Indien Opdrachtgever een tot stand gekomen overeenkomst annuleert worden annuleringskosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. De annuleringskosten bedragen 25% van de in de opdrachtbevestiging vastgestelde uren maal het uurtarief van De Podcast Mentor.
- 11.3. Uitgevoerde werkzaamheden en kosten die zijn gemaakt voor het moment van beëindiging (annulering) van de overeenkomst worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

12. Ontbinden

- 12.1. De Podcast Mentor kan de uitvoering van de werkzaamheden uit de overeenkomst opschorten of de overeenkomst schriftelijk (per e-mail) ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeerd;
 - c. er aan de Opdrachtgever uitstel (surseance) van betaling is verleend;
 - d. er omstandigheden bekend zijn geworden die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - e. er een wettelijke schuldsanering van toepassing wordt verklaard op de Opdrachtgever;
 - f. de onderneming in wiens naam de Opdrachtgever handelt wordt geliquideerd of beëindigd vanwege een overname of samenvoeging van ondernemingen.
- 12.2. Indien er sprake is van omstandigheden die van dergelijke aard zijn dat het nakomen van de overeenkomst onmogelijk is of naar redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel andere omstandigheden gebeuren die de instandhouding van de overeenkomst onredelijk maken, is De Podcast Mentor gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 12.3. Bij ontbinding van de overeenkomst zijn alle vorderingen van De Podcast Mentor direct opeisbaar.
- 12.4. Wanneer De Podcast Mentor de uitvoering van de werkzaamheden uit de overeenkomst opschort behoudt zij al haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.5. De Podcast Mentor heeft het recht een schadevergoeding te vorderen.
- 12.6. De ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst.

13. Overmacht

- 13.1. Van overmacht tot het uitvoeren van de overeengekomen opdracht door De Podcast Mentor is sprake in geval van storingen met internet, stroom, software, infectie door derden, diefstal, brand, natuurrampen, verkeersstoring, overheidsmaatregelen, ziekte van de natuurlijke persoon die namens De Podcast Mentor uitvoering geeft aan de overeengekomen opdracht.
- 13.2. Onder overmacht wordt tevens verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van leveranciers van De Podcast Mentor waardoor De Podcast Mentor haar verplichtingen niet (volledig) kon nakomen.
- 13.3. De Podcast Mentor kan niet worden gehouden tot het vergoeden van enige schade, direct of indirect, die het gevolg is van overmacht.
- 13.4. De Podcast Mentor is niet gebonden aan de uiterste opleveringstermijn indien sprake is van buiten haar macht liggende omstandigheden ontstaan na het aangaan van de overeenkomst.

- 13.5. Gedurende de overmacht kunnen partijen de verplichtingen uit de overeenkomst maximaal 2 maanden opschorten. Indien de overmacht langer duurt dan 2 maanden kan ieder der partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot het vergoeden van schade aan de andere partij.
- 13.6. De ontbinding dient schriftelijk of per email te geschieden.
- 13.7. In zoverre De Podcast Mentor, voor het ontstaan van de overmacht, aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan of deze nog gaat nakomen, is De Podcast Mentor gerechtigd het reeds nagekomen of nog na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

14. Personeel

- 14.1. Zonder voorafgaande toestemming van De Podcast Mentor is het de Opdrachtgever niet toegestaan, gedurende de overeenkomst en een periode van 12 maanden na de overeenkomst, een natuurlijk persoon die werkzaam is voor De Podcast Mentor een overeenkomst ter uitvoering van arbeid aan te bieden en voor zich te laten werken. Indien De Podcast Mentor toestemming hiervoor geeft, kan zij hier voorwaarden aan verbinden, zoals het betalen van een gedsom.

15. Klachtenregeling

- 15.1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever zo snel mogelijk, doch uiterlijk op de veertiende dag na oplevering, aan De Podcast Mentor kenbaar worden gemaakt.
- 15.2. De klacht dient volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij De Podcast Mentor.
- 15.3. Indien een klacht gegrond is, zal De Podcast Mentor de werkzaamheden zoals overeengekomen alsnog verrichten, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar kan maken dat dit zinloos is. Dit dient schriftelijk of per e-mail door Opdrachtgever aan De Podcast Mentor kenbaar te worden gemaakt.
- 15.4. Blijken de alsnog te verrichten overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinloos, dan is De Podcast Mentor slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 8.
- 15.5. Klachten/ vragen kan de Opdrachtgever zowel schriftelijk per e-mail naar hallo@jessicaboost.nl als via telefoon (nummer:06-3446891) kenbaar maken.
- 15.6. Klachten over de werkzaamheden door Opdrachtgever schorten de betalingsverplichting niet op.

16. Geschil

- 16.1. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten zullen partijen in eerste instantie samen proberen te schikken. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van De Podcast Mentor.